

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

der DKM Janet Scherping GmbH (DKM)



Allgemeines

- (1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Dienstleistungen und Rechtsgeschäfte gegenüber Verbrauchern und Unternehmern der DKM Janet Scherping GmbH (DKM).
- (2) Die Rechtsgeschäfte können persönlich, postalisch, per Messenger, per E-Mail, im Erstgespräch oder über die Website zustande kommen.
- (3) Die DKM ist berechtigt Unterauftragnehmer zur Leistungserbringung einzusetzen. Mit der Anmeldung/Angebotsannahme erkennt der Verbraucher oder das Unternehmen die AGB an.
- (4) Es gelten darüber hinaus die „Ergänzende Geschäftsbedingungen für Dienstverträge mit Unternehmern“.

1. Anwendbares Recht und Verbraucherschutzvorschriften

- (1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss internationalen Privatrechts und des in Deutschland geltenden UN-Kaufrechts, wenn
 - a. du als Unternehmer bestellst,
 - b. du deinen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hast, oder
 - c. dein gewöhnlicher Aufenthalt in einem Staat ist, der nicht Mitglied der Europäischen Union ist.
- (2) Für den Fall, dass du Verbraucher i. S. d. § 13 BGB bist und du deinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsland der Europäischen Union hast, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit des deutschen Rechts, wobei zwingende Bestimmungen des Staates, in dem du deinen gewöhnlichen Aufenthalt hast, unberührt bleiben.
- (3) Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.
- (4) Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt. Es besteht kein Anspruch darauf.
- (5) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung.
- (6) Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Buchung gültige Fassung dieser AGB.

2. Vertragsgegenstand

- (1) Gegenstand des Vertrages können die folgenden Leistungen sein (wobei die Auflistung nicht abschließend ist):
 - 1:1 (Einzel)-Coaching
 - Online-Kurse
 - Gruppen-Coaching-Programme
 - Live Events
 - Mastermind, Masterclasses & Challenges
 - Paketangebote

nachstehend auch „Angebote“ oder „Produkte“ genannt.

- (2) Sämtliche Angebote im Internet sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.
- (3) Für Individualvereinbarungen für die Organisation von Events/Veranstaltungen gelten insbesondere die anhängenden „ergänzenden Geschäftsbedingungen für Dienstverträge mit Unternehmern“.

3. Vertragspflichten des Teilnehmenden

- (1) Dir ist bekannt, dass im Laufe einer Veranstaltung persönliche und berufliche Umstände der Teilnehmenden zur Sprache kommen können, die unter Umständen vertraulich sind. Du verpflichtest dich, über solche Umstände außerhalb der Veranstaltung grundsätzlich Stillschweigen zu bewahren.

4. Zahlungsbedingungen

- (1) Die Preise verstehen sich als Nettopreise (exkl. der gesetzlichen Umsatzsteuer, angezeigt für Deutschland).
- (2) Eine Rechnung wird grundsätzlich per E-Mail in Form eines PDF-Dokuments an dich versandt. Der Rechnungsbetrag ist mit Zugang der Rechnung sofort fällig und binnen 7 Tagen zu zahlen.
- (3) Kaufst du ein Produkt über Digistore24 oder andere externe Online-Verkaufsplattformen, kannst du deine Rechnung über einen Link abrufen.
- (4) Der Zugang zu den jeweiligen Angeboten und Produkten wird von einem vorherigen Zahlungseingang abhängig gemacht. Sobald die DKM deine Zahlung/Anzahlung erhalten hat, hast du ab diesem Zeitpunkt einen Anspruch auf meine entsprechende Gegenleistung.

- (5) In Teilen bieten wir eine Ratenzahlung an. Der Gesamtbetrag kann dabei, im Vergleich zu einer vollständigen Zahlung, erhöht sein. Diesen Betrag teilt die dir DKM vorab mit. Eine vorzeitige Kündigung einer getroffenen Ratenzahlungsvereinbarung ist im Wege vorzeitiger Rückzahlung möglich. Du hast das Recht, jederzeit die vollständige Summe (dann aber den ggf. erhöhten Ratenzahlungsbetrag) vor Ablauf der vereinbarten Zeit zu zahlen.
- (6) Es fallen für verspätete Zahlungen, sowohl beim Kauf als auch beim Ratenkauf, Zinsen in vereinbarter Höhe (Ratenzahlungsbetrag ist in der Regel höher als bei einer Einmalzahlung) sowie Kosten für zweckentsprechende Mahnungen an.
- (7) Neben Verzugszinsen in gesetzlich bestimmter Höhe hast du je Mahnung durch uns 5,00 EUR (Verbraucher) bzw. 15,00 EUR (pauschale Mahngebühr für Unternehmer) zu zahlen. Bei nicht erfolgreichem internen Mahnwesen können wir die offene Forderung zur Beitreibung an einen Rechtsanwalt oder Inkassodienst übergeben. In diesem Fall werden dir Kosten für die Inanspruchnahme der anwaltlichen Vertretung entstehen.
- (8) Haben wir eine Ratenzahlung vereinbart und du zahlst nach einer Mahnung in Textform und Nachfristsetzung nicht, sind wir berechtigt, die Ratenzahlung vorzeitig zu beenden und der gesamte noch offene Betrag wird dann sofort fällig.
- (9) Du bist nicht berechtigt, gegenüber Zahlungsansprüchen von uns ein Zurückbehaltungsrecht geltend zu machen oder aufzurechnen; es sei denn, es handelt sich um unstreitige oder titulierte Gegenforderungen.
- (10) Solltest du in Zahlungsverzug geraten oder sonst in Verzug, sind wir berechtigt, die Leistung bzw. Lieferung zu verweigern, bis alle fälligen Zahlungen geleistet sind. Wir sind weiterhin berechtigt, Leistungen zurückzuhalten, zu unterbrechen, zu verzögern oder vollständig einzustellen, ohne zum Ersatz eines etwa entstehenden Schadens verpflichtet zu sein. Diese Rechte gelten unbeschadet sonstiger vertraglich vereinbarter oder gesetzlicher Rechte und Ansprüche von uns.
- (11) Barauslagen und besondere Kosten, die der DKM auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden entstehen, werden zusätzlich in Rechnung gestellt.
- (12) Eine nur zeitweise Teilnahme an den Produkten berechtigt Dich nicht zu einer Minderung der Gebühr.

5. Datenverarbeitung

- (1) Alle Daten des Auftraggebenden werden vertraulich behandelt und nur im Einklang mit den datenschutzrechtlichen Bestimmungen der BRD und der DSGVO genutzt.
- (2) Daten des Auftraggebenden werden zum Zwecke der Abrechnung und Leistungserbringung bei DKM gespeichert und nur soweit zu diesem Zwecke notwendig an dafür beauftragte Dienstleister weitergegeben.

6. Urheberrechte sowie Foto- und Videoaufnahmen

- (1) Alle Unterlagen der DKM sind urheberrechtlich geschützt und nur zur persönlichen Verwendung des Teilnehmenden. Jedwede Video- und Audioaufnahmen, Vervielfältigung und Veröffentlichung von Veranstaltungsunterlagen sowie deren Weitergabe an Dritte oder sonstige Nutzung ist nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung von DKM zulässig. Sie werden die ihnen zugeteilten persönlichen Passwörter vertraulich behandeln.
- (2) Bei manchen Veranstaltungen kann es zu Foto-, Video- und Audioaufzeichnungen durch DKM oder durch dazu berechtigte Personen kommen. Mit der Veranstaltungsteilnahme erteilt der Auftraggebende die Genehmigung zur privaten und gewerblichen Verwertung.

7. Zustandekommen des Vertrages

Für Buchungen, die mündlich, telefonisch, schriftlich, per E-Mail, SMS, WhatsApp (oder andere Messenger), einem Messenger-Dienst über unser Kontaktformular oder direkt über das Terminbuchungstool erfolgen, gilt Folgendes:

- (1) Bei den Einzelcoachings und Coachings im Allgemeinen bildet das vorbereitende Erstgespräch zwischen der DKM und dir die Grundlage für die Zusammenarbeit. In diesem Erstgespräch erfährst du auch den genauen Inhalt unserer Zusammenarbeit.
- (2) Das Erstgespräch wird entweder von Janet Scherping persönlich oder von einem/r ihrer MitarbeiterInnen durchgeführt.
- (3) Im Erstgespräch klären wir, ob unser Angebot für dich und dein Anliegen passend ist. Das Erstgespräch ist kostenfrei, beinhaltet jedoch keine kostenlose Beratung.
- a. Anschließend sichte ich deine Angaben. Wenn ich glaube, dass es sinnvoll ist, ein Erstgespräch miteinander zu führen, sende ich dir einen Link zu unserem Terminkalender bei SimplyBook.me. Angaben zum Datenschutz von SimplyBook.me findest du unter <https://simplybook.it/de/policy>.
- b. Im Anschluss erhältst du eine Terminbestätigung. In einigen Fällen enthält diese E-Mail auch weitere Fragen, die du in Vorbereitung auf unser Erstgespräch bitte per E-Mail beantwortest. In dieser E-Mail findest du außerdem unsere aktuellen AGB und eine Einwilligungserklärung zur Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten.
- (4) Alle Angaben von dir, die wir vor dem Erstgespräch erheben, werden selbstverständlich nur für die Vorbereitung unseres Erstgesprächs genutzt.
- a. Angebot: Mit der Buchung/Bestellung während des Erstgesprächs bietest du uns den Abschluss eines Vertrags verbindlich an.
- b. Annahme: Der Vertrag zwischen uns und dir kommt mit dem Zugang unserer Bestätigungs-E-Mail bei dir zustande.
- (5) Als Zahlungsmöglichkeiten steht dir die Zahlung per Überweisung/Dauerauftrag zur Verfügung. Du erhältst von uns eine Rechnung per E-Mail. Der gesamte Rechnungsbetrag ist bei Beauftragung sofort fällig. Sobald deine Zahlung eingegangen ist, hast du Anspruch auf die entsprechende Gegenleistung.

8. Bei Buchung über den Online-Shop

- (1) Unter der Rubrik „Mit mir arbeiten“ findest du unsere Angebote und Produkte. Du siehst direkt, welche Dienstleistungen angeboten werden. Hier kannst du das gewünschte Angebot oder Produkt auswählen und gelangst dann auf die Seite des jeweiligen Angebotes bzw. Produktes. Dort findest du alle Informationen, Inhalte und den Preis und kannst diese mit einem Klick auswählen.
- (2) Bei einigen Angeboten bedarf es eines kostenlosen Erstgespräches, ohne kostenlose Beratung.
- (3) Wenn du dich entschieden hast, das Produkt zu erwerben, dann klicke auf den Button „Jetzt anmelden“. Anschließend gelangst du auf eine Seite der Digistore24 GmbH, wo du deine E-Mail-Adresse, den Vor- und Nachnamen und deine Adresse angeben kannst. Oben kannst du dir den Warenkorb jederzeit anzeigen lassen und die gewählten Produkte entfernen bzw. deren Anzahl ändern. Wenn du einen Gutschein-Code hast, kannst du diesen nun ebenfalls eingeben.
- (4) Als Zahlungsmöglichkeiten stehen dir die Zahlung per PayPal, Kreditkarte und Sofort-Überweisung zur Verfügung. Du erhältst von Digistore24 eine Rechnung per E-Mail. Der gesamte Rechnungsbetrag ist sofort fällig. Etwas anderes gilt, soweit du Ratenzahlung gewählt hast.
- (5) Sobald deine Zahlung eingegangen ist, hast du Anspruch auf das erworbene Produkt. Die Zugangsdaten zu dem jeweiligen Produkt werden dir per E-Mail zugeschickt.
 - a. PayPal: Durch Auswählen der Zahlungsart „PayPal“ und der Bestätigung „Weiter mit PayPal“ wirst du auf die Log-In Seite von PayPal weitergeleitet. Nach erfolgreicher Anmeldung werden deine bei PayPal hinterlegten Adress- und Kontodaten angezeigt. Die Zahlungsabwicklung erfolgt über PayPal zu deren Bedingungen. Anbieter des Dienstes ist PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (im Folgenden: "PayPal"), unter Geltung der PayPal- Nutzungsbedingungen, einsehbar unter <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/useragreement-full>.
 - b. Visa- oder MasterCard: Du kannst mit dem Anklicken auf „Mit Kreditkarte bezahlen“ deine Daten über eine sicherere Verbindung hinterlegen und mit dem Button „Jetzt kaufen“ die Bestellung abschließen. Es wird dann eine Verbindung zu dem jeweiligen Kreditinstitut hergestellt.
 - c. Bei Auswahl der Zahlungsart „Weiter zu SOFORT-Überweisung“ erfolgt die Zahlungsabwicklung über den Zahlungsdienstleister SOFORT GmbH, Theresienhöhe 12, 80339 München (im Folgenden „SOFORT“). Um den Rechnungsbetrag über „SOFORT“ bezahlen zu können, musst du über ein für die Teilnahme an „SOFORT“ frei geschaltetes Online-Banking-Konto mit PIN/TAN-Verfahren verfügen, dich beim Zahlungsvorgang entsprechend legitimieren und die Zahlungsanweisung gegenüber „SOFORT“ bestätigen. Die Zahlungstransaktion wird unmittelbar danach von „SOFORT“ durchgeführt und dein Bankkonto belastet. Nähere Informationen zur Zahlungsart „SOFORT“ kannst du im Internet unter <https://www.klarna.com/sofort/> abrufen.
- (6) Vor Abschluss der Bestellung gibst du mit dem Klick in die jeweiligen Kästchen dein Einverständnis zu den AGB von Digistore24, diesen AGB und verzichtest als Verbraucher, auf dein dir zustehendes Widerrufsrecht, soweit du vollen Zugriff auf unsere digitalen Inhalte bekommst.
- (7) Abschließend klickst du auf den Button „Jetzt Kaufen“ und gibst damit ein verbindliches Angebot ab. Damit bietest du, z. B. Digistore24, den Abschluss eines Kaufvertrags über die Buchung an. Unmittelbar nach Absenden erhältst du eine Bestätigungsmail von Digistore24. In diesem Moment kommt ein Vertrag zwischen dir und z. B. Digistore24 zustande.

9. Angebotsaktionen & Freiwillige Zusatzleistungen (Boni)

- (1) In Teilen bietet die DKM zu einigen Programmen bestimmte Zusatzleistungen, sogenannte Boni an. Du als Teilnehmer hast nur dann Anspruch auf einen Bonus, soweit du
 - a. im Bonuszeitraum gekauft hast und
 - b. der Bonus (bei Begrenzung) noch verfügbar ist.
- (2) Wir behalten uns vor, Inhalte der Boni jederzeit zu ändern. Da wir immer wieder neue Boni anbieten, hast du keinen Anspruch auf einen bestimmten Bonus und auch keinen Anspruch darauf, den Bonus zu einer bestimmten Zeit zu erhalten.
- (3) Boni sind immer freiwillige Zusatzleistungen und nicht Bestandteil des Hauptprogrammes. Als früherer bzw. späterer Käufer unserer Programme außerhalb der Bonuszeit hast du keinen Anspruch im Nachhinein noch einen Bonus zu erhalten.

10. Vertragslaufzeit, Laufzeit des Supports und Kündigung

- (1) Die jeweilige Laufzeit des Vertrages richtet sich nach dem gebuchten Angebot oder Produkt. In der Regel endet der Vertrag automatisch durch Erfüllung. Das bedeutet, du hast unser gesamtes Honorar gezahlt und wir haben die entsprechende Gegenleistung erbracht.
- (2) Du hast auf die Produkte dauerhaft Zugriff. Eventuell dazugehörige Facebook-Gruppen stehen dir aber nur für den in deinem jeweiligen Programm angegebenen Zeitraum zur Verfügung. Danach musst du die Support-Gruppe verlassen.
- (3) Das außerordentliche Kündigungsrecht jeder Partei bleibt unberührt. Ein außerordentliches Kündigungsrecht unsererseits liegt insbesondere dann vor, wenn du mehr als zwei Mal mit den Zahlungen in Verzug geraten bist, wenn du vorsätzlich gegen Bestimmungen dieser AGB verstößt und/oder vorsätzlich oder fahrlässig verbotene Handlungen begangen hast oder unser Vertrauensverhältnis nachhaltig gestört ist. In diesem Fall wird das gesamte gezahlte Honorar einbehalten.

11. Dauer einer Beratungseinheit sowie Ort des Coachings und nicht in Anspruch genommene Leistungen

- (1) Die Laufzeit und der Leistungsumfang eines Angebots oder Produkts richten sich nach dem gebuchten Programm.
- (2) In der Regel gibt es 1:1 Coachings sowie Gruppen-Coachings. Eine Coachingsitzung hat in der Regel eine Dauer von 45 Minuten.

(3) Die Beratungen finden online über Zoom/Skype oder als Facebook-Live-Video statt. Für die Teilnehmer, die nicht live dabei sein können, wird später eine Aufzeichnung zur Verfügung gestellt. Es besteht kein Anspruch der Teilnehmer darauf, live bei den Online Gruppencoachings dabei zu sein.

(4) Wird ein fest gebuchter Termin im Einzelcoaching wiederholt vom Teilnehmer abgesagt, so muss kein weiterer Termin angeboten werden. Dieser Termin verfällt dann. Der Anspruch auf die Zahlung für den Termin bleibt bestehen. Die Zahlung für den Termin wird einbehalten. Es gibt keinen Anspruch auf Erstattung.

(5) In der Regel sind gebuchte Einzelcoachings innerhalb von 6 Monaten in Anspruch zu nehmen. Danach verfallen die Termine. Das gesamte Honorar wird einbehalten.

(6) Brichst du ein gebuchtes Angebot oder Produkt ab, hast du keinen Anspruch auf Erstattung deiner geleisteten Zahlungen.

12. Widerrufsrecht für Verbraucher

(1) Als Verbraucher steht dir nach Maßgabe der im Anhang aufgeführten Belehrung ein Widerrufsrecht zu. Bitte prüfe genau, ob du das Produkt direkt bei uns gebucht/ bestellt hast, oder über einen Drittanbieter, z. B. Digistore24. Im letzteren Fall musst du deinen Widerruf an den Drittanbieter richten.

(2) Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Vertragsabschluss. Der Vertrag ist in dem Moment abgeschlossen, in dem Du die Bestätigungs-E-Mail des Kaufs durch uns/ Drittanbieter erhältst.

(3) Bei Dienstleistungen, wie dem Mentoring, gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheit: Wenn du das Produkt kaufst und wir direkt bzw. innerhalb der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen sollen, verzichtest du insoweit auf das dir zustehende Widerspruchsrecht. Dir ist bewusst, dass du dein dir zustehendes Widerrufsrecht verlierst, wenn wir die Leistung vollständig erbringen.

(4) Bei einer anteiligen Leistung an dich (als Kunde) innerhalb der Widerrufsfrist steht uns dafür – auch bei einem Widerruf – die Gegenleistung (Bezahlung) für die erbrachte Leistung zu.

(5) Bei digitalen Inhalten / Produkten gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheit: Wenn du ein digitales Produkt kaufst und du direkt nach Zahlung den gesamten Inhalt zur Verfügung gestellt bekommst, verzichtest du auf das dir zustehende Widerspruchsrecht.

(6) Wird die Buchung innerhalb von 14 Tagen widerrufen und das Angebot hat in dieser Zeit bereits begonnen, hast du nur Anspruch auf eine anteilige Erstattung Deiner Kosten. Bereits geleistete Dienste werden dann von der Rückerstattung anteilig abgezogen.

13. Stornierung durch uns und nicht vorhersehbare Umstände

(1) Wir sind berechtigt, ein Live Event oder ein Gruppen-Coaching auch kurzfristig abzusagen, falls sich nicht mindestens 50 Teilnehmer angemeldet haben. Ebenfalls sind wir berechtigt, ein (Online-) Coaching (1:1 oder für Gruppen) abzusagen, falls der Coach bzw. Mentor, oder der eingeladene Referent kurzfristig erkrankt und kein Ersatz gestellt werden kann. In beiden Fällen versuchen wir zunächst einen Ersatztermin zu finden.

(2) Bei einem Live-Event hat die DKM das Recht zunächst einen neuen Termin zu finden. Ist es offline nicht möglich, das Event durchzuführen, können wir die Inhalte auch digital zur Verfügung stellen, um unseren Vertrag zu erfüllen.

(3) Treten nicht vorhersehbare Umstände ein, die dazu führen, dass ein Live-Event nicht stattfinden kann, werden wir von unserer Leistungsverpflichtung dir gegenüber frei. Platzsicherungsgebühren können wir in jedem Fall einbehalten. Den verbleibenden Ticketpreis erstatten wir zurück.

(4) Für weitergehende Ansprüche, gebuchte Hotels, gebuchte Reisekosten etc. können wir keine Haftung übernehmen. Bitte schließe dafür eine Reisekostenversicherung ab.

(5) Gehört das Live-Event zu einem Online-Programm ist dieses als Bonus zu sehen und nicht als fester Bestandteil des Programmes. Es berechtigt dich daher nicht, das gesamte Programm zu kündigen, sollte das Event aus nachvollziehbaren Gründen nicht stattfinden können.

(6) Wir werden dann einen anderen Bonus zur Verfügung stellen, bzw. das Event zu einem späteren Zeitpunkt nachholen.

(7) Verhältst du dich vertragswidrig, indem du gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstößt, haben wir das Recht, dich von dem Event oder Programm auszuschließen. Dies ist insbesondere der Fall, wenn du den Ablauf des Events/ Programmes störst und es auch nach einer Aufforderung nicht unterlässt oder wenn du dich wiederholt nicht an getroffene Verabredungen (z.B. Terminabsprachen) hältst. In diesem Fall werden keine Kosten zurückerstattet.

14. Zugang zu Online-Programmen

(1) Es handelt sich um einen personenbezogenen und nicht übertragbaren Zugang zu den digitalen Produkten. Ein Versand von Waren erfolgt nicht. Du erhältst die Zugangsdaten zu deinem Mitgliederbereich per E-Mail. Du bist berechtigt, die digitalen Inhalte maximal auf 5 verschiedenen Geräten herunterzuladen.

(2) Die im Zuge der Registrierung versendeten Anmeldedaten (Benutzername, Passwort etc.) sind von Dir geheim zu halten und unbefugten Dritten nicht zugänglich zu machen.

(3) Trage Sorge dafür, dass der Zugang zu und die Nutzung deiner Benutzerdaten ausschließlich durch dich erfolgt. Sofern Tatsachen vorliegen, die die Annahme begründen, dass unbefugte Dritte von deinen Zugangsdaten Kenntnis erlangt haben, teile uns das unverzüglich mit, damit wir eine Sperrung bzw. Änderung vornehmen können.

(4) Wir können deinen Zugang vorübergehend oder dauerhaft sperren, wenn konkrete Anhaltspunkte vorliegen, dass du gegen diese AGB und/oder geltendes Recht verstößt, verstoßen hast oder wenn wir ein sonstiges berechtigtes, erhebliches Interesse an der Sperrung haben. Bei der Entscheidung über eine Sperrung werden wir deine berechtigten Interessen angemessen berücksichtigen.

- (5) Ein Anspruch auf den Zugang besteht erst nach erfolgter Bezahlung des digitalen Produktes.
- (6) Wenn du Fragen zur Nutzung der erworbenen Leistungen hast oder der Zugriff nicht funktioniert, kannst du dich an unseren Support wenden (moin@die-kreativen-moeglichmacher.de).

15. Nutzungsrecht an digitalen Inhalten/ Unterlagen aus dem Online-Programm

- (1) Audio-/ Video- und PDF-Dateien und sonstige Unterlagen dürfen von dir als Kunde und nur für die eigene Nutzung abgerufen (Download) und ausgedruckt werden. Nur in diesem Rahmen sind der Download und der Ausdruck von Dateien gestattet. Insoweit darfst du als Kunde den Ausdruck auch mit technischer Unterstützung Dritter (z.B. einem Copyshop) vornehmen lassen. Im Übrigen bleiben alle Nutzungsrechte an den Dateien und Unterlagen uns vorbehalten. Das bedeutet, dass die Muster und Unterlagen und auch das vermittelte Wissen Dritten nicht zugänglich gemacht werden darf, weder kostenlos noch kostenpflichtig. Auch sind die Unterlagen nicht für den Beratungseinsatz bestimmt.
- (2) Daher bedarf insbesondere die Anfertigung von Kopien von Dateien oder Ausdrucken für Dritte, die Weitergabe oder Weitersendung von Dateien und Unterlagen an Dritte oder die sonstige Verwertung für andere als eigene Studienzwecke, ob entgeltlich oder unentgeltlich, während und auch nach Beendigung der ausdrücklichen vorherigen schriftlichen Zustimmung durch uns.
- (3) Die auf den Unterlagen aufgeführten Marken und Logos genießen Schutz nach dem Markengesetz und Urhebergesetz. Du bist als Kunde verpflichtet, die dir zugänglichen Unterlagen und Dateien nur in dem hier ausdrücklich gestatteten oder Kraft zwingender gesetzlicher Regelung auch ohne die Zustimmung durch uns erlaubten Rahmen zu nutzen und unbefugte Nutzungen durch Dritte nicht zu fördern. Dies gilt auch nach Beendigung, Widerruf oder Kündigung der Teilnahme.
- (4) Nutzungsformen, die aufgrund zwingender gesetzlicher Bestimmungen erlaubt sind, bleiben von diesem Zustimmungsvorbehalt selbstverständlich ausgenommen.

16. Live Events der DKM

- (1) Du bist verpflichtet, die dir zugegangene Bestätigung unmittelbar auf Übereinstimmung mit den von dir gemachten Angaben während der Bestellung zu überprüfen. Abweichungen sind unverzüglich mitzuteilen. Du haftest für alle Verpflichtungen von mit angemeldeten Teilnehmenden aus dem Vertrag.
- (2) Die Live-Events finden in angemieteten Locations statt.
- (3) Je nach Art des Events gibt es auch eine Mindest- bzw. eine Maximalteilnehmerzahl.
- (4) Die im Rahmen der Veranstaltungen zur Verfügung gestellten Dokumente werden nach bestem Wissen und Kenntnisstand erstellt. Für die Korrektheit, Aktualität, Qualität und Vollständigkeit der Veranstaltungsinhalte, der Veranstaltungsunterlagen sowie die Erreichung des jeweils vom Teilnehmer angestrebten Ziels übernimmt DKM keine Haftung und keine Gewähr. Ebenso nicht für etwaige Folgeschäden, welche aus fehlerhaften und unvollständigen Veranstaltungsinhalten entstehen sollten.
- (5) Einige Workshops werden auch im Freien durchgeführt. Die Teilnahme beinhaltet körperliche Aktionen und setzt einen guten Gesundheitszustand voraus. Um Verletzungen des Körpers und der Gesundheit auszuschließen, versichern wir nach bestem Wissen und Gewissen unserer Verkehrssicherungspflicht nachzukommen.
- (6) Jede Person nimmt in eigener Verantwortung an Veranstaltungen teil und macht aus evtl. Folgen der Teilnahme keinerlei Ansprüche geltend.
- (7) Jeder Teilnehmer nimmt eigenverantwortlich an den Veranstaltungen teil. Für Schäden an Personen oder den Dir mitgebrachten Wertgegenständen, wird keine Haftung übernommen.
- (8) Du bist verpflichtet, bei auftretenden Leistungsstörungen im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen, mitzuwirken, evtl. Schäden zu vermeiden oder gering zu halten. Insbesondere bitten wir dich darum, etwaige Beanstandungen unverzüglich uns zur Kenntnis zu geben. Unterlässt du es schuldhaft, einen Mangel anzuzeigen, so verirkst du deinen Anspruch auf Minderung des Teilnahmepreises.
- (9) Für Unfälle auf dem Weg zu einer DKM-Veranstaltung und in den Veranstaltungsräumlichkeiten wird nicht gehaftet. Veranstaltungen, gerade solche im sog. Outdoor-Bereich sind nie ohne ein Restrisiko. Gegen einen Unfall und Bergung bist du nur im Rahmen deiner eigenen Unfallversicherung versichert.
- (10) Eine Haftung von DKM für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen ist ausgeschlossen, sofern diese nicht Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit betreffen oder Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz berührt sind. Unberührt bleibt ferner die Haftung für wesentliche Vertragspflichten. Im Falle der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten sind Schadensersatzansprüche von Dir jedoch auf den Ersatz vertragstypischer, vorhersehbarer Schäden beschränkt.
- (11) Die gleichen Haftungsbeschränkungen gelten für Pflichtverletzungen der gesetzlichen Vertreter, Verrichtungsgehilfen und Subunternehmer der DKM. Soweit die Haftung der DKM ausgeschlossen oder begrenzt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung der Mitarbeiter, gesetzlicher Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

17. Rechtswahl und Gerichtsstand

- (1) Auf das Vertragsverhältnis zwischen dem Dir, dem Auftraggeber, und DKM findet ausschließlich deutsches Recht Anwendung. Dies gilt auch für das gesamte Rechtsverhältnis.
- (2) Der Gerichtsstand ist der Firmensitz der DKM in Hamburg.

18. Schlussbestimmungen

Sollten Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Vielmehr gilt anstelle jeder unwirksamen Bestimmung eine dem Zweck der Vereinbarung entsprechende oder zumindest nahe kommende Ersatzbestimmung,

wie sie die Parteien zur Erreichung des gleichen wirtschaftlichen Ergebnisses vereinbart hätten, wenn sie die Unwirksamkeit der Bestimmung gekannt hätten. Gleiches gilt für Lücken.

Stand 02.02.2021

Ergänzende Geschäftsbedingungen für Dienstverträge mit Unternehmern

1. Gegenstand und Inhalt

- (1) Gegenstand für Dienstleistungsverträge (bspw. für die Organisation von Events/Veranstaltungen) ist die Erbringung der vereinbarten Leistungen, nicht die Herbeiführung eines bestimmten Erfolges. Insbesondere schuldet die DKM nicht für ein bestimmtes wirtschaftliches Ergebnis.
- (2) Stellungnahmen und Empfehlungen im Rahmen der Dienstleistungen der DKM bereiten die unternehmerische Entscheidung des Auftraggebers vor. Sie können sie in keinem Fall ersetzen.
- (3) Änderungen des Vertrages, insbesondere die Vereinbarung zusätzlicher Leistungen, sollen schriftlich vereinbart werden.
- (4) Es gelten weiterhin die individuell vertraglichen Vereinbarungen.
- (5) Die DKM ist berechtigt, Partner, sachverständige Dritte und andere Erfüllungsgehilfen zur Durchführung des Vertrages heranzuziehen. Beratungsleistungen in Rechts- und Steuerfragen werden von uns aufgrund der geltenden Bestimmungen weder zugesagt noch erbracht. Diese Leistungen sind vom Auftraggeber selbst bereitzustellen.
- (6) Wir erbringen unsere Leistungen auf der Grundlage der uns vom Auftraggeber oder seinen Beauftragten zur Verfügung gestellten Daten und Informationen. Die Gewähr für ihre sachliche Richtigkeit und für ihre Vollständigkeit liegt beim Auftraggeber. Wir erbringen unsere Leistungen grundsätzlich in schriftlicher Form. Mündlich erteilte Auskünfte sind nicht verbindlich.
- (7) Unsere Haftung für die ordnungsgemäße Erbringung der Leistungen ist auf die Partnerschaft und auf den jeweiligen Leistungserbringer begrenzt. Wir sichern zu, dass wir gegen Schadensfälle im Zusammenhang mit unserer Tätigkeit in angemessenem Umfang versichert sind.
- (8) Ein etwaiger Schadensersatz ist daher in der Höhe auf die Versicherungsleistung beschränkt. Diese Regeln gelten auch, wenn wir für einen Erfüllungsgehilfen oder einen sonstigen Beauftragten haften.
- (9) Im Falle einer mangelbehafteten Leistung sind wir zur Nachbesserung berechtigt. Bei zweimaligem Fehlschlagen der Nachbesserung stehen dem Auftraggeber die gesetzlichen Rechte zu.

2. Rücktritt durch den Teilnehmer, Umbuchung, Ersatzteilnehmer für DKM-eigene Events und Seminare

- (1) Für Unternehmer gilt: Bis 6 Wochen vor Beginn der Veranstaltung ist die Stornierung durch den Teilnehmenden kostenlos möglich. Bis 4 Wochen vor Beginn der Veranstaltung werden 50 % des Rechnungsbetrages zzgl. MwSt. fällig. Bei einer späteren Stornierung oder Nichterscheinen zur Veranstaltung sind die Teilnahmegebühren zzgl. MwSt. in voller Höhe zu entrichten.
- (2) Sie können jederzeit anstelle des angemeldeten Teilnehmers kostenfrei einen Vertreter benennen.
- (3) Umbuchungen auf einen anderen Veranstaltungstermin oder eine andere Veranstaltung sind nach Absprache und mit Genehmigung der DKM möglich. Die Ab- und Ersatzmeldung muss DKM in schriftlicher Form (z. B. per E-Mail) mitgeteilt werden. Es besteht kein Anspruch auf Ersatz eines versäumten Veranstaltungstages.
- (4) Wird der Termin, der Workshop oder das Seminar vom Kunden selbst abgebrochen, ist die Gebühr zu 100% zu entrichten. Bei Abweichung dieser Rücktrittsklauseln zu speziellen Ausschreibungen der DKM (z.B. Auslandsseminare, Wochenendseminare, etc.) gelten immer die Klauseln der Ausschreibung.
- (5) Die DKM behält sich vor, im Einzelfall eine höhere Entschädigung, entsprechend ihm entstandener, dem Teilnehmenden gegenüber konkret zu beziffernden und zu belegenden Kosten zu berechnen.
- (6) Ein Rechtsanspruch auf Änderungen hinsichtlich des Veranstaltungsortes seitens des Auftraggebenden besteht nicht. Die Änderung kann nur durch Rücktritt und nachfolgenden Neuabschluss eines Vertrages (Neubuchung) erfolgen. Auch in diesem Fall hat die DKM Anspruch auf eine pauschale Rücktrittsentschädigung als Ersatz für entstandene Aufwendungen. Der Restbetrag (Veranstaltungspreis abzüglich der Rücktritts- oder Stornokosten/Entschädigung) wird von der DKM an den Teilnehmer unbar ausgezahlt.

3. Vertragslaufzeit & Zahlungsbedingungen

- (1) Die Vertragslaufzeit ist individuell im Vertrag beschrieben, diese ist gültig.
- (2) Der Rechnungsbetrag ist mit Zugang der Rechnung sofort fällig und binnen 7 Tagen zu zahlen.

Stand 02.02.2021